POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Clothilde Boyet – Hypnose
https://www.clothilde-boyet-hypnose.fr

Article 1 – Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du site internet est placé sous la responsabilité de :

Clothilde Boyet – Entrepreneur individuel (EI)
91 rue de Billancourt
92100 Boulogne-Billancourt
France

Adresse électronique : infosclothildeboyet@gmail.com
Téléphone : 07 49 07 33 49

Clothilde Boyet s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles et les dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Article 2 – Données personnelles collectées

Lors de la navigation sur le site, de la création éventuelle d'un compte client ou de l'achat d'un produit numérique, certaines données personnelles peuvent être recueillies.

Ces données comprennent notamment :

- Les informations d'identification : nom, prénom et, le cas échéant, adresse postale.
- Les coordonnées : adresse électronique et, si nécessaire, numéro de téléphone.
- Les informations relatives aux commandes : produits achetés, dates, montants, factures et historique des transactions.
- Les informations liées à la création et à l'utilisation d'un compte client, lorsque cette fonctionnalité est activée.
- Les données techniques de navigation : adresse IP, type de navigateur, appareil utilisé et informations relatives à l'utilisation du site.
- Les informations nécessaires au traitement des paiements, transmises au prestataire de paiement sécurisé.

Les informations demandées lors de la commande sont limitées à celles nécessaires à son traitement et au respect des obligations légales.

Article 3 – Paiements sécurisés

Les paiements effectués sur le site sont traités par les prestataires de paiement sécurisés intégrés à la plateforme Wix.

Les informations bancaires nécessaires à la transaction sont transmises au prestataire de paiement concerné, selon ses propres procédures de sécurité et de confidentialité.

Clothilde Boyet n'a pas vocation à collecter ni à conserver directement les numéros complets des cartes bancaires ou leurs cryptogrammes de sécurité.

Certaines informations relatives aux transactions, telles que le montant, la date, le statut du paiement et les références nécessaires à son suivi, peuvent être conservées afin d'assurer la gestion des commandes, la facturation et le respect des obligations comptables.

Article 4 – Finalités et bases légales des traitements

Les données personnelles sont utilisées pour les finalités suivantes :

Gestion des achats et des comptes clients
Traitement des commandes, fourniture des ebooks et audios, gestion des accès éventuels à l'espace client et assistance après achat.

Base légale : exécution du contrat.

Gestion administrative et comptable
Établissement des factures, suivi des règlements et conservation des documents obligatoires.

Base légale : respect des obligations légales.

Sécurité et fonctionnement du site
Prévention des accès non autorisés, maintien du fonctionnement technique et protection du site.

Base légale : intérêt légitime, dans le respect des droits des utilisateurs.

Mesure d'audience et amélioration du site
Analyse de la fréquentation et amélioration de l'expérience de navigation.

Base légale : consentement lorsque celui-ci est requis par la réglementation applicable aux cookies et autres traceurs.

Communications commerciales éventuelles
Envoi d'informations ou de communications promotionnelles lorsque les conditions légales permettant ces envois sont réunies.

Base légale : consentement lorsque celui-ci est nécessaire, ou autre fondement légal applicable.

Article 5 – Réservation des consultations

Les réservations des séances d'hypnose et des prestations d'accompagnement peuvent être effectuées par l'intermédiaire de la plateforme externe Crénolibre.

Les données communiquées à cette occasion sont traitées conformément aux informations de confidentialité fournies par cette plateforme et, pour les données utilisées par Clothilde Boyet dans le cadre de la relation avec ses clients, aux dispositions applicables à son activité professionnelle.

Les informations nécessaires à la gestion des rendez-vous peuvent notamment comprendre l'identité du client, ses coordonnées, la prestation réservée et les éléments administratifs relatifs au rendez-vous.

Les informations personnelles ou sensibles éventuellement communiquées dans le cadre d'un accompagnement font l'objet d'une attention particulière en matière de confidentialité.

Article 6 – Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles à Clothilde Boyet dans la mesure nécessaire à la gestion de son activité.

Elles peuvent également être traitées, dans les limites nécessaires à leurs missions respectives, par les prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement du site, notamment :

- Wix, pour l'hébergement et les fonctionnalités du site.
- Les prestataires de paiement utilisés pour les transactions.
- Les services techniques nécessaires à la livraison des produits numériques.
- Les prestataires de mesure d'audience, lorsque ces services sont activés.
- La plateforme de réservation Crénolibre, pour les fonctionnalités de prise de rendez-vous.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

Article 7 – Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données relatives aux commandes et aux relations contractuelles sont conservées pendant la durée nécessaire à leur exécution, puis, lorsque cela est justifié, pendant les délais légaux de conservation ou de prescription applicables.

Les factures et pièces comptables sont conservées pendant les durées imposées par la réglementation.

Les données liées aux comptes clients sont conservées tant que le compte demeure actif et pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales ou à la gestion d'éventuels litiges.

Les données de navigation et les informations issues des cookies sont conservées selon les durées applicables aux outils effectivement utilisés.

À l'expiration de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale de conservation.

Article 8 – Sécurité et confidentialité

Clothilde Boyet veille à limiter l'accès aux données personnelles aux seules personnes et aux seuls prestataires qui en ont besoin pour l'exercice de leurs missions.

Le site utilise les dispositifs de sécurité proposés par son hébergeur et les prestataires techniques associés.

Des mesures adaptées sont mises en œuvre afin de prévenir, dans la mesure du possible, les accès non autorisés, la perte, l'altération ou la divulgation des données.

Article 9 – Hébergement et transferts internationaux

Le site est hébergé par Wix Online Platforms Limited, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales.

Certains prestataires techniques peuvent être amenés à traiter ou héberger des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, ils doivent être encadrés par les garanties prévues par la réglementation applicable, notamment une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types lorsque celles-ci sont nécessaires.

Article 10 – Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose, dans les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles.
- Droit de rectification des informations inexactes.
- Droit à l'effacement de ses données, lorsque les conditions légales sont réunies.
- Droit d'opposition à certains traitements.
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit à la portabilité des données, lorsque ce droit est applicable.
- Droit de retirer son consentement à tout moment pour les traitements fondés sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, une demande peut être adressée à :

infosclothildeboyet@gmail.com

Toute personne estimant que ses droits n'ont pas été respectés peut également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) :

https://www.cnil.fr

Article 11 – Cookies et mesure d'audience

Le site utilise des cookies et autres technologies nécessaires à son fonctionnement, notamment pour assurer la navigation, la sécurité et les fonctionnalités de la boutique en ligne.

D'autres cookies peuvent être utilisés pour mesurer la fréquentation du site ou améliorer les services proposés.

Lorsque la réglementation l'exige, ces cookies ne sont déposés qu'après recueil du consentement de l'utilisateur.

Un dispositif de gestion des préférences permet aux visiteurs d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels et de modifier leurs choix.

Article 12 – Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être actualisée afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou des fonctionnalités du site.

La version en vigueur est celle accessible sur le site internet à la date de sa consultation.

Dernière mise à jour : 22 octobre 2026