CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DE SERVICES

Clothilde Boyet – Hypnose
https://www.clothilde-boyet-hypnose.fr

Article 1 – Identification du professionnel

Les présentes conditions générales de vente et de prestations de services sont proposées par :

Clothilde Boyet – Entrepreneur individuel (EI)
91 rue de Billancourt
92100 Boulogne-Billancourt
SIRET : 833 593 262 00011
Téléphone : 07 49 07 33 49
Courriel : **infosclothildebovet.fr**

Article 2 – Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales définissent les modalités de réservation, de paiement et d'exécution des prestations et produits proposés par Clothilde Boyet.

Elles s'appliquent :

- Aux consultations individuelles d'hypnose ericksonienne et aux autres prestations d'accompagnement en présentiel.
- Aux programmes et protocoles comprenant plusieurs séances.
- Aux séances collectives éventuellement proposées.
- Aux contenus numériques commercialisés sur le site, notamment les ebooks et les enregistrements audio.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales avant toute réservation ou commande et les accepter dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Article 3 – Nature des prestations

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche d'accompagnement, de développement personnel et de bien-être.

L'hypnose ericksonienne et les autres techniques utilisées ne constituent pas des actes médicaux et ne se substituent ni à un diagnostic, ni à un traitement, ni à un suivi médical ou psychologique lorsque celui-ci est nécessaire.

Les accompagnements reposent sur une démarche personnalisée. Aucun résultat déterminé ne peut être garanti.

Le client demeure libre de ses décisions et de son engagement dans l'accompagnement.

Article 4 – Réservation et déroulement des séances

Les séances peuvent être réservées par l'intermédiaire de la plateforme de réservation en ligne utilisée par le cabinet ou selon les modalités communiquées par Clothilde Boyet.

La nature de la prestation, sa durée, son tarif, le lieu et l'horaire du rendez-vous sont précisés avant la confirmation de la réservation.

Les consultations peuvent se dérouler au cabinet principal de Boulogne-Billancourt ou dans tout autre lieu de consultation expressément indiqué lors de la réservation.

Les séances commencent et se terminent aux horaires prévus. Un retard du client ne donne pas lieu à une prolongation de la durée initialement réservée.

Article 5 – Tarifs et paiement

Les prix des prestations et produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises lorsque la TVA est applicable.

Les tarifs en vigueur sont ceux portés à la connaissance du client au moment de sa réservation ou de sa commande.

Le règlement peut être effectué en ligne ou selon les modalités de paiement proposées pour la prestation concernée.

Certaines consultations, séances collectives ou programmes peuvent nécessiter un règlement intégral à l'avance. Cette condition est précisée avant la validation de la réservation.

Les programmes comprenant plusieurs séances font l'objet d'une présentation précisant leur contenu, leur durée, leur prix global et leurs modalités d'exécution.

Article 6 – Annulation, report et absence aux rendez-vous

Afin de garantir une organisation respectueuse du temps de chacun et de préserver la disponibilité des créneaux de consultation, toute demande d'annulation ou de report doit être effectuée, dans la mesure du possible, au moins **48 heures avant le rendez-vous**.

En cas d'annulation intervenant moins de 48 heures avant le rendez-vous, sans demande de report, ou en cas d'absence non signalée, le cabinet se réserve la possibilité de suspendre l'accès du client à la réservation en ligne pour ses futurs rendez-vous.

Cette mesure n'est pas automatique et peut tenir compte des circonstances particulières.

Les conditions de remboursement ou de conservation des sommes éventuellement versées à l'avance sont celles communiquées au moment de la réservation, dans le respect des droits légaux du consommateur.

Toute annulation ou modification à l'initiative du cabinet donne lieu à une proposition de nouveau rendez-vous ou, lorsque la prestation a été réglée et ne peut être reportée, au remboursement de la prestation non réalisée.

Les présentes dispositions ne portent pas atteinte au droit légal de rétractation lorsqu'il est applicable.

Article 7 – Droit de rétractation pour les prestations réservées à distance

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur ayant conclu un contrat à distance ou hors établissement bénéficie, en principe, d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat, sauf exception légalement applicable.

Lorsque le consommateur souhaite qu'une prestation commence avant l'expiration de ce délai, il doit en faire la demande expresse.

Si le consommateur exerce son droit de rétractation alors que la prestation a commencé à sa demande, il peut être tenu au paiement du montant proportionnel à la prestation déjà exécutée, dans les conditions prévues par la loi.

Le droit de rétractation ne peut plus être exercé après l'exécution intégrale de la prestation lorsque les conditions légales relatives à l'accord préalable du consommateur et à la reconnaissance de la perte de ce droit ont été respectées.

La demande de rétractation peut être adressée par courrier électronique à **infosclothildeboyet.fr**

ou au moyen du formulaire figurant à la fin des présentes conditions générales.

Article 8 – Vente et fourniture des contenus numériques

Les ebooks et enregistrements audio proposés à la vente sont des contenus numériques fournis sans support matériel.

Leurs caractéristiques essentielles, leur prix et leurs modalités d'accès sont indiqués sur le site avant la commande.

La commande est validée après acceptation des présentes conditions générales et confirmation du paiement.

Le client reçoit une confirmation de commande par courrier électronique, ainsi que les informations nécessaires pour accéder aux contenus achetés ou les télécharger.

En cas de difficulté technique, le client peut contacter Clothilde Boyet à l'adresse **infosclothildeboyet.fr**

Article 9 – Droit de rétractation applicable aux contenus numériques

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour un contenu numérique fourni sans support matériel lorsque sa fourniture a commencé avant la fin du délai légal et que toutes les conditions requises sont réunies.

Cela suppose notamment l'accord préalable et exprès du consommateur pour commencer la fourniture immédiatement, sa reconnaissance expresse de la perte de son droit de rétractation et la confirmation de ces éléments dans les conditions légales.

À défaut, le consommateur conserve les droits de rétractation prévus par la loi.

Article 10 – Garanties légales des contenus numériques

Les contenus numériques commercialisés bénéficient de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues par les articles L.224-25-12 et suivants du Code de la consommation.

En cas de défaut de conformité, le consommateur peut demander la mise en conformité du contenu numérique et, lorsque les conditions légales sont réunies, bénéficier d'une réduction du prix ou de la résolution du contrat.

Les présentes conditions générales ne limitent aucun des droits reconnus au consommateur par les dispositions légales impératives.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Les textes, ebooks, enregistrements audio, supports et contenus proposés par Clothilde Boyet sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Les contenus numériques achetés sont destinés à un usage personnel et privé.

Toute reproduction, diffusion, revente, mise à disposition de tiers ou exploitation commerciale sans autorisation préalable est interdite, sous réserve des exceptions légales.

Article 12 – Responsabilité

Clothilde Boyet s'engage à réaliser les prestations réservées avec sérieux, diligence et dans le respect de son cadre professionnel.

Le client reconnaît que les accompagnements proposés ne constituent pas une garantie de résultat.

Aucune disposition des présentes conditions générales ne saurait exclure ou limiter la responsabilité du professionnel dans les cas où la loi l'interdit.

Article 13 – Réclamations et médiation de la consommation

Pour toute difficulté ou réclamation, le client est invité à contacter préalablement Clothilde Boyet par écrit à l'adresse suivante :

infosclothildeboyet.fr

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige, après une réclamation écrite préalable restée sans solution satisfaisante.

Le médiateur désigné est :

Société de la Médiation Professionnelle (SMP)

Saisine en ligne :
https://www.mediateur-consommation-smp.fr/

Saisine par courrier :
Société de la Médiation Professionnelle
Alteritae
5 rue Salvaing
12000 Rodez

La saisine du médiateur s'effectue dans les conditions et délais prévus par le Code de la consommation.

Article 14 – Données personnelles

Les données personnelles recueillies dans le cadre des réservations, des accompagnements et des commandes sont traitées conformément à la réglementation applicable.

Les informations relatives à ces traitements, à leur finalité, à leur durée de conservation et aux droits des personnes concernées sont présentées dans la politique de confidentialité accessible sur le site internet.

Article 15 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

En cas de différend, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.

Formulaire type de rétractation

À compléter et à transmettre uniquement si vous souhaitez exercer votre droit légal de rétractation.

À l'attention de :

Clothilde Boyet
91 rue de Billancourt

92100 Boulogne-Billancourt
infosclothildeboyet.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation ou le contenu numérique suivant :

Prestation ou produit : [à compléter]

Date de la commande ou de la réservation : [à compléter]

Nom du consommateur : [à compléter]

Adresse du consommateur : [à compléter]

Date : [à compléter]

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification sur papier) : [à compléter]

**Dernière mise à jour : 22 octobre 2026